

## DAFTAR ISI

### **ABSTRAK**

### **LEMBAR PERNYATAAN ORISINIL**

### **RIWAYAT PENULIS**

### **LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI**

### **LEMBAR PENGESAHAN**

**KATA PENGANTAR** ..... i

**DAFTAR ISI** ..... iii

**DAFTAR TABEL** ..... vi

**DAFTAR GAMBAR** ..... vii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan .....	4
1.4.1 Tujuan Umum .....	4
1.4.2 Tujuan Khusus .....	5
1.5 Manfaat	
1.5.1 Manfaat Untuk Penulis .....	5
1.5.2 Manfaat Untuk Fakultas .....	5
1.5.3 Manfaat Untuk Rumah Sakit .....	5
1.6 Ruang Lingkup .....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Kinerja .....	6
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	6
2.1.1.2 Aspek-aspek Standar Kinerja .....	6
2.1.1.3 Penilaian Kinerja .....	8
2.1.1.4 Proses Penilaian Kinerja .....	10
2.1.1.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	12
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	13
2.1.2.1 Kemampuan dan Keterampilan .....	13
2.1.2.2 Pengetahuan .....	14

2.1.2.3 Pengalaman .....	15
2.1.2.4 Masa Kerja .....	16
2.1.2.5 Demografis.....	17
2.1.2.6 Motivasi .....	18
2.1.2.7 Kepemimpinan .....	19
2.1.2.8 Imbalan .....	20
2.1.2.9 Disiplin Kerja .....	22
2.1.3 Perawat .....	23
2.1.3.1 Pengertian Perawat .....	23
2.1.3.2 Tugas Pokok Perawat .....	24
2.1.3.3 Keperawatan .....	24
2.1.4 Rumah Sakit .....	24
2.2 Kerangka Teori .....	25
2.3 Penelitian Terkait .....	25

### **BAB III METODOLOGI**

3.1 Kerangka Konsep .....	27
3.2 Definisi Operasional .....	27
3.3 Hipotesis Penelitian .....	28
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.5 Jenis Penelitian .....	28
3.5.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	28
3.5.2 Pengumpulan Data .....	28
3.6 Populasi dan Sampel .....	28
3.6.1 Populasi .....	28
3.6.2 Sampel .....	29
3.7 Instrumen Penelitian .....	29
3.7.1 Kinerja Perawat .....	29
3.7.2 Masa Kerja .....	29
3.8 Analisis Data .....	30
3.8.1 Analisis Univariat .....	30
3.8.2 Analisis Bivariat .....	30
3.8.2.1 Uji Prasyarat .....	30
3.8.2.2 Uji Hipotesis .....	30

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Analisis Univariat .....	32
4.1.1 Kinerja Perawat .....	32
4.1.2 Masa Kerja .....	32
4.2 Analisis Bivariat .....	33
4.2.1 Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat .....	33
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1 Keterbatasan Penelitian .....	35
5.2 Analisis Univariat .....	35
5.2.1 Kinerja Perawat .....	35
5.2.2 Masa Kerja .....	39
5.3 Analisis Bivariat .....	41
5.3.1 Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat .....	41
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	43
6.2 Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	44
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	27
Tabel 3.2 Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap .....	29
Tabel 3.3 Uji Kenormalan Data dengan Nilai Skewness .....	30
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat Tahun 2017 .....	32
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Perawat Tahun 2017 .....	33
Tabel 4.3 Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat Tahun 2017 .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	25
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	27

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**